

Condiciones de Garantía



- La vigencia de la garantía es de un año, contando a partir de la fecha de adquisición del producto.
- Para hacer uso de la garantía, tan solo DEBERÁ presentar obligatoriamente la factura o boleta de venta original.
- Para coordinar la visita de un técnico, comuníquese al Servicio Autorizado de Fábrica (SAF) más cercano o llámenos a nuestra Línea Gratuita 0-800-10620.
- DEBERÁ leer cuidadosamente el Manual del Usuario antes de utilizar el producto.
- La garantía cubre desperfectos en los productos debido a componentes o materiales con falla de fábrica o falla de origen.
- **La garantía no cubre los problemas y/o fallas derivados de lo siguiente:**
 - Maltrato o uso inadecuado del producto.
 - Daños ocasionados por mudanzas, manipulación o transportes mal efectuados.
 - Caída, golpes y/o ubicación inadecuada.
 - Mala instalación del producto.
 - Mantenimiento y/o reparación del artefacto realizado por personal no autorizado.
 - Uso de cables inadecuados en la instalación domiciliaria.
 - Instalación y uso del producto bajo condiciones ambientales extremas como: humedad y/o calor.
 - Voltaje anormal o con fluctuaciones fuera de los rangos a lo especificado en el artefacto.
 - Por causas fuera del control del fabricante como: corto circuito externo, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación.
 - Cuando el producto presenta oxidaciones causadas por golpes, raspaduras, ambientes salinos, etc.
 - Por uso comercial, los productos COLDEX son solo para uso doméstico.
 - Causas naturales, tales como: terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, incendios forestales, entre otros.
 - Daños forzados causados por el hombre, tales como: siniestros, terrorismo, vandalismo, etc.
 - Daños causados por ingreso de insectos, roedores, arena o elementos extraños ajenos al artefacto.
 - Por uso de artículos de limpieza no recomendados.
 - Uso de Reguladores de presión tipo industrial o de paso directo en productos de cocción.
 - Productos adquiridos como: Remate, Reventa, Segunda mano o Productos comercializados después de un año de su fabricación o exposición.
 - Por botones, perillas, mecanismos de puertas, focos, logotipos; y demás piezas y partes que puedan presentar defecto por desgaste del uso mismo del artefacto.
 - Por eliminación o modificación de los números de serie o la ruptura de cualquier sello que el producto lleve.
 - Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
 - Por el vencimiento del término de la Garantía.
- **La garantía se perderá en caso de que el producto hubiese sido reparado por taller o personas no autorizadas por COLDEX.**
- **La marca no garantiza el buen funcionamiento del producto en caso el cliente use su producto con instalaciones eléctricas clandestinas y no cuente con un medidor de luz formal que garantice la buena calidad de la energía eléctrica.**

IMPORTANTE: EL PERSONAL TÉCNICO NO REALIZA TRASLADOS O MOVILIZACIONES DE PRODUCTOS DENTRO DEL DOMICILIO DEL CLIENTE, SOBRE TODO DE UN AMBIENTE A OTRO, ESTO LO DEBE REALIZAR UN ESPECIALIZADO EN TRANSPORTE.

Línea Gratuita: 0-800-10620

www.coldex.pe

Servicios Autorizados de Fábrica (SAFs)

Llegamos a las siguientes ciudades:



AREQUIPA

AYACUCHO

ABANCAY - ANDAHUAYLAS

BAGUA GRANDE (AMAZONAS)

CAMANÁ

CAJAMARCA

CHACHAPOYAS

CHICLAYO

CHIMBOTE

CHINCHA

CUSCO

HUACHO

HUANCAYO

HUÁNUCO - C.PASCO

HUARAL

HUARAZ

LIMA

ICA

ILO - MOQUEGUA

IQUITOS

JAÉN

JUANJUÍ

JULIACA

LA MERCED - SATIPO - TARMA

MOYOBAMBA - RIOJA

MOLLENDO - ISLAY

PISCO

PIURA

PUCALLPA

PUERTO MALDONADO

PUNO

TACNA

TARAPOTO

TINGO MARÍA

TRUJILLO

TUMBES

YURIMAGUAS

Para mayor información sobre direcciones y teléfonos entre a:

www.coldex.pe

o llámenos a nuestra Línea de Atención Gratuita:

0-800-10620

